

Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Финтренд»
№17 от «02» августа 2023 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных
ООО МКК «Финтренд»

Новосибирск, 2023 г.

Область применения

Настоящий нормативно-методический документ «Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) принята и действует в ООО МКК «Финтренд» (далее – МКК), зарегистрированном по адресу: Россия, 630056, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Софийская, д.18, офис 316.

Определения

В настоящей Политике используются определения и сокращения, закрепленные в Правилах предоставления потребительских микрозаймов МКК, а также термины с соответствующими определениями, приведенные ниже.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сервисы МКК – веб-сайт МКК <https://fintrendmkk.ru>, приложения, службы, продукты и услуги.

Пользователь – физическое лицо (субъект персональных данных), использующее Сервисы МКК или обратившееся в МКК посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действиям.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Файлы cookie – это небольшие файлы с данными, которые создаются веб-сайтами, которые посещает Пользователь. Они направляются на устройство Пользователя (обычно в веб-браузер) во время использования веб-сайта и сохраняются на устройстве, чтобы затем повторно передаваться на веб-сайты при последующих посещениях пользователем этих веб-сайтов.

Общие положения

3.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных в МКК в соответствии и во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные Пользователей МКК обрабатывает, в каких целях ведется обработка, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, устанавливает порядок обработки персональных данных, а также права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных в МКК.

3.3. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Пользователь предоставляет МКК при использовании Сервисов МКК, а также посредством их озвучивания в ходе обращения в МКК посредством любых официальных каналов связи. При обработке полученных таким образом персональных данных МКК выступает в качестве Оператора.

3.4 Настоящая Политика не распространяется на Сервисы МКК, которые не отображают для пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст, либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных.

3.5. Используя Сервисы МКК и предоставляя МКК свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется МКК исключительно на основании его согласия.

3.6. МКК не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в МКК, Пользователь может не использовать Сервисы МКК или не предоставлять МКК какие-либо персональные данные.

3.7. МКК вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия договора заключенного с оператором, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения договора требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152 «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Политика подлежит публикации в сети Интернет на сайте, в том числе на ресурсах Сервисов, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных Пользователей.

Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями для обработки МКК персональных данных являются, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22);
- Указание Банка России от 28.12.2021 № 6043-У «Об экономических нормативах микрокредитной компании» (Зарегистрировано в Минюсте России от 31.01.2022 № 67063); – Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Конвенция Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» от 28.01.1981 (ратифицирована Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ);
- Согласие на обработку персональных данных;
- Устав МКК.

Сведения об операторе персональных данных

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финтренд» (ООО МКК «Финтренд»).

ИНН: 5408029559.

Адрес оператора:

Юридический адрес: 630056, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Софийская, д.18, офис 316

Почтовый адрес: 630056, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Софийская, д.18, офис 316

Телефон: +7 903 049 49 02.

Регистрационный номер 54-22-013961 в реестре операторов персональных данных (<https://rkn.gov.ru/personal-data/register/>).

Категории субъектов персональных данных

6.1. Перечень обрабатываемых в МКК персональных данных, подлежащих защите, формируется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами МКК.

6.2. В рамках данной Политики МКК обрабатывает данные следующих категорий субъектов ПДн:

- физических лиц, не являющихся работниками МКК, но представляющих интересы МКК перед третьими лицами на основании доверенности, а также представителей юридических лиц, представляющих интересы МКК перед третьими лицами на основании доверенности;
- физических лиц, состоящих в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК;
- физических лиц, подающих заявки на заём;
- физических лиц, обратившихся в МКК в целях направления письменного обращения;
- физических лиц, обратившихся в МКК посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действий;
- физических лиц – пользователей личного кабинета МКК в мобильном приложении (при наличии);
- физические лица- пользователи Сервисов.

Объем и категории персональных данных, обрабатываемых МКК

7.1. МКК для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 8 настоящей Политики, обрабатывает персональные данные иной категории, включающей в себя любую информацию, относящуюся прямо или косвенно определённому или определяемому субъекту персональных данных.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни в МКК не осуществляется.

Перечень персональных данных, обрабатываемых МКК, включает в себя следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;
- номер мобильного телефона (в т.ч. домашнего, рабочего);
- адрес электронной почты;
- вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан, пол, гражданство);
- семейное положение;
- уровень образования;
- размер среднемесячного дохода;
- информация по платежам (кредиты, займы), периодичность и суммы платежей по данным обязательствам;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 15 данной Политики).

Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить МКК определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к некоторым Сервисам, однако Пользователь не сможет получить в МКК микрозаем, участвовать в определенных мероприятиях МКК и опросах, создать учетную запись для входа личный кабинет МКК в мобильном приложении (при наличии), использовать некоторый функционал такого личного кабинета, получать рассылки МКК для получения определенной информации о продуктах и услугах.

МКК исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. МКК проводит проверку достоверности предоставляемой Пользователем персональной информации, в объеме, необходимом для идентификации клиента в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и основывает свое решение о заключении Договора микрозайма на таких сведениях. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются условиями использования Сервисов МКК, в том числе Общими условиями Договора микрозайма, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.

Цели обработки персональных данных

8.1 МКК обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

8.1.1. Поддачи заявления на предоставление микрозайма

- Субъект персональных данных: посетители сайта МКК, физическое лицо, подающее заявку на заем, .
- Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан); адрес регистрации на территории РФ, в соответствии с документом о регистрации; гражданство; номер телефона; сведения о доходах в месяц (заработная плата и иные доходы); информация по платежам в месяц (кредиты, займы и иные расходы).
- Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.
- Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.2. Предоставление Пользователю микрозайма (заключения и исполнения Договора микрозайма), а также вступления с МКК в иные договорные отношения, связанные с предоставлением Пользователю микрозайма/микрозаймов, их использованием и возвратом (и их исполнения).

– Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК.

– Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество (ФИО); дата рождения; вид и данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем, когда выдан, пол, гражданство); семейное положение; уровень образования; вид занятости; размер среднемесячного дохода; информация по платежам (кредиты, займы), периодичность и суммы платежей по данным обязательствам; наличие в собственности движимого и (или) недвижимого имущества; даты выдачи заработной платы; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; наименование и реквизиты работодателя; номер мобильного, домашнего, рабочего телефона; адрес электронной почты.

– Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

– Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

– Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.3. Предоставления Пользователю доступа к определенным областям и функциям сайта, продуктам, услугам.

– Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК.

– Перечень ПДн иной категории: номер телефона и дата рождения.

– Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

– Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

– Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.4. Информирования Пользователя по вопросам заключения и исполнения Договора микрозайма, включая, но не ограничиваясь информированием посредством направления Смс-сообщений, Push-уведомлений, коротких текстовых уведомлений, передаваемых на мобильное персональное устройство с использованием технологии Google Cloud Messaging для операционной системы Android OS или технологии Apple Push Notification Service для операционной системы iOS), почтовых отправок, голосовых сообщений по телефону, в том числе с использованием технологии IVR, сообщений по электронной почте.

– Субъект персональных данных: физическое лицо, подающее заявку на заём, физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК.

– Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; а также контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договоре микрозайма.

– Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

– Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

– Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.5. Направления Пользователю информационных материалов о наступлении сроков выполнения обязательств по Договору микрозайма, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с выполнением условий Договора микрозайма, включая, но не ограничиваясь информированием посредством направления SMS-сообщений, PUSH-уведомлений, почтовых отправок, голосовых сообщений по телефону, в том числе в автоматическом режиме (услуга автодозвона) и (или) с применением технологии IVR, сообщения по электронной почте.

– Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК.

– Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; а также контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договора микрозайма.

– Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

– Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

– Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.6. Направления Пользователю информационных и (или) рекламных сообщений об услугах (продуктах) и мероприятиях, оказываемых/проводимых

МКК и (или) партнерами (контрагентами) в рамках оказываемых МКК услуг предоставления займа посредством совершения телефонных звонков, направления коротких текстовых сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров), по адресу электронной почты, в социальных сетях, а также направления PUSH уведомлений.

– Субъект персональных данных: физическое лицо, состоящее в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с МКК; физическое лицо, подающее заявку на заём; физическое лицо, обратившееся в МКК в целях направления письменного обращения; физическое лицо, обратившееся в МКК посредством любых официальных каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действиям; физических лиц – пользователей личного кабинета МКК в мобильном приложении (при наличии).

– Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, а также контактная информация, указанная Пользователем в заявлении на предоставление микрозайма и (или) Договора микрозайма);

– Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

– Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки, отзыва согласия.

– Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.1.7. Обработки запросов Пользователя, предоставления ответов и коммуникации с Пользователем, когда Пользователь обращается в МКК.

– Субъект персональных данных: физическое лицо, обратившееся в МКК посредством любых официальных

каналов связи для получения консультаций, разъяснений, предоставления информации и осуществления иных подобных указанным действий.

– Перечень ПДн иной категории: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, город проживания, вид, серия и номер документа удостоверяющего личность, PAN-номер банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры номера карты, в маскированном виде в формате XXXXXX*XXXX).

– Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

– Срок обработки и хранения: до отзыва согласия либо до достижения целей обработки.

– Порядок уничтожения при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за безопасность персональных данных, производит стирание данных с составлением акта об уничтожении ПДн.

8.2 Указанные цели необходимы для выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на МКК законодательством Российской Федерации, а также для защиты, безопасности и разрешения споров. МКК использует данные для обеспечения необходимого уровня безопасности своего сайта, приложения, продуктов, услуг и Пользователей, для обнаружения и предотвращения мошенничества, проведения расследований по подозрениям в мошенничестве или ином противоправном поведении или нарушении любого закона или правил и политик Сервисов МКК, или прав третьих лиц; для разрешения споров и в связи с осуществлением судопроизводства; для раскрытия информации, требуемой законом, постановлением или решением суда, а также для установления, защиты или осуществления законных прав.

8.3 МКК не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. МКК «не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. МКК осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных ведется автоматизированным образом: с использованием средств автоматизации, без передачи по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети Интернет, без трансграничной передачи персональных данных.

Прекращение обработки персональных данных

МКК прекращает обработку персональных данных Пользователя:

– при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;

– по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

– по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

– по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных;

– в случае ликвидации МКК.

Права Пользователя

Пользователь имеет право:

– на обращение к Оператору и направление ему запросов;

– на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их

хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

Обязанности Оператора

12.1. Обеспечение защиты прав Пользователя и свобод в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое МКК при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав и свобод Пользователя по просьбе Пользователя, МКК:

– подтвердит, обрабатывает ли МКК персональные данные Пользователя, и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения или даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые МКК обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;

– сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;

– внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;

– сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;

- сообщит Пользователю наименование и место нахождения МКК, сведения о лицах (за исключением работников МКК), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МКК или иным законном основании;
- сообщит Пользователю информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сообщит Пользователю информацию о мерах по защите персональных данных Пользователя при их обработке МКК, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- уведомит Пользователя о порядке осуществления его прав при обработке МКК персональных данных Пользователя;
- исключит Пользователя из рассылки новостных материалов, рекламных материалов и дополнительных сведений о МКК и продуктах МКК;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Пользователя обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что МКК их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- осуществит блокирование персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;
- уничтожит персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- ответит на вопросы Пользователя, касающиеся его персональных данных, которые обрабатывает.

12.2. Заявления по вопросам обработки ПДн и запросы о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн, направляемые Пользователем в МКК или его представителем, должны дополнительно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие между Пользователем и МКК правовых отношений (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн МКК;

- изложение существа обращения;
- дату обращения;
- собственноручную подпись Пользователя либо его представителя; – почтовый адрес для ответа;
- контактный телефон Пользователя;
- иные сведения, которые Пользователь считает необходимым сообщить МКК.

В случае подписания заявления представителем Пользователя, к такому заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя, или его копия, удостоверенная надлежащим образом.

12.3. МКК вправе предоставлять сведения Пользователю или его представителю в той форме, в которой были направлены соответствующие заявление или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

12.4. МКК вправе продлить срок предоставления информации по запросу Пользователя не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления информации.

12.5. МКК вправе отказать Пользователю в выполнении требований, указанных в п.12.1 настоящей Политики, либо в предоставлении по запросу (повторному запросу) информации, указанной в п.12.2 настоящей Политики, в случае несоответствия приведенных в заявлении или запросе сведений, указанных в п.12.2 настоящей Политики, сведениям об этом Пользователе, хранящихся в МКК.

12.6. В случае отказа МКК предоставляет ответ с описанием соответствующих оснований отказа.

Безопасность и защита персональных данных

13.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке МКК принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры МКК реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя МКК проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных Пользователя, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

13.2. В МКК приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники МКК, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных. Контрагенты МКК, которых компания привлекает для реализации мер по защите персональных данных, и/или которым МКК поручает обработку персональных данных от имени МКК для целей, описанных в настоящем документе, связаны поручением МКК и договорными обязательствами в отношении обеспечения безопасности персональных данных Пользователя и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

13.3. МКК хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

Раскрытие информации и персональных данных

14.1. МКК не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14.2. МКК может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя, которое может быть дано Пользователем или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе, в виде конклюдентных действий), если иная форма получения согласия не предусмотрена федеральным законом. Равнозначным содержащему

собственноручную подпись Пользователя согласно в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;

- привлеченным на договорной основе третьим лицам с целью рассмотрения возможности заключения Договора микрозайма.

14.3. МКК осуществляет предоставление персональных данных в обезличенном виде третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик.

14.4. Общие условия передачи ПДн:

– передача (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам, производится только при условии получения согласия Пользователя, за исключением случаев предоставления ПДн уполномоченным органам государственной власти и иных установленных федеральным законодательством случаев;

– не допускается предоставление ПДн, если при этом нарушаются конституционные права и свободы Пользователя или других лиц;

– в случае предоставления ПДн определенного Пользователя или определенной группы Пользователей не допускается раскрытие ПДн других субъектов ПДн;

– передача ПДн третьей стороне возможна только на основании письменного соглашения между МКК и соответствующим третьим лицом о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности ПДн. В таком соглашении должны также содержаться гарантии обработки ПДн третьим лицом заранее оговоренными способами и исключительно в целях, для которых они переданы.

14.5. Особенности передачи ПДн для обработки третьим лицам:

– МКК может на основании договора передавать ПДн Пользователей на обработку третьим лицам (принимающей стороне) при условии наличия согласия Пользователей;

– передачей ПДн для обработки третьим лицам считаются все случаи предоставления доступа к ПДн, при которых принимающая сторона совершает одно или несколько из перечисленных ниже действий: систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание ПДн;

– обязательным условием договора о передаче ПДн для обработки третьим лицом является обязанность обеспечения принимающей стороной требований, указанных в п. 3.7 настоящей Политики. В договоре устанавливается ответственность принимающей стороны в случае нарушения конфиденциальности ПДн и в иных случаях несоблюдения взятых на себя обязательств.

14.6. МКК будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

– соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;

– защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;

– работы и поддержки системы безопасности Сервисов МКК, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети МКК, или защиты прав или собственности МКК.

Использование файлов cookie, метрической программы «Яндекс.Метрика» и аналогичных технологий

15.1. МКК использует файлы cookie, метрическую программу «Яндекс.Метрика» и аналогичные технологии для обеспечения работы Сервисов МКК и сбора аналитических данных.

15.2. МКК использует файлы cookie в следующих целях:

– вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит в личный кабинет МКК мобильного приложения, на

устройстве Пользователя сохраняется уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице;

– хранение параметров и предпочтений. Регулярно на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при следующем посещении Сервисов МКК Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;

– аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности Сервисов МКК, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, МКК использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей вебстраницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайта МКК.

15.3. МКК использует сервисы Google Analytics и Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании сервисов МКК, к ним, в частности отнесены частота посещения сервисов Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сервисы МКК, и аналитики. МКК использует сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрика, только для совершенствования услуг в сервисах МКК. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сервисов МКК, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях сервисов МКК, отключив cookie-файлы в своем браузере.

Порядок внесения изменений в Политику

МКК оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта МКК, а также на иных сервисах МКК с использованием которых осуществляется обработка ПДн. МКК рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сервисами МКК после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае, если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

Обратная связь

Пользователь может направить в МКК обращение, касающееся обработки его персональных данных по электронной почте МКК fintrendmkk@ya.ru.

Контроль

В МКК осуществляется текущий контроль выполнения требований настоящей Политики работниками МКК.

Политика подлежит пересмотру периодически, но не реже одного раза в год, а также внепланово в случаях существенных изменений в законодательстве РФ в области персональных данных или деятельности МКК.

Ответственность

Все работники МКК несут персональную ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение требований настоящей Политики в рамках своих должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством РФ.

